

Akademia Młodego Ekonomisty



Zarządzanie ryzykiem
Ryzyko w procesie zarządzania
dr Anna Kłopotek

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
28 lutego 2012 r.

Organizatorzy



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSTY.PL

Plan wykładu

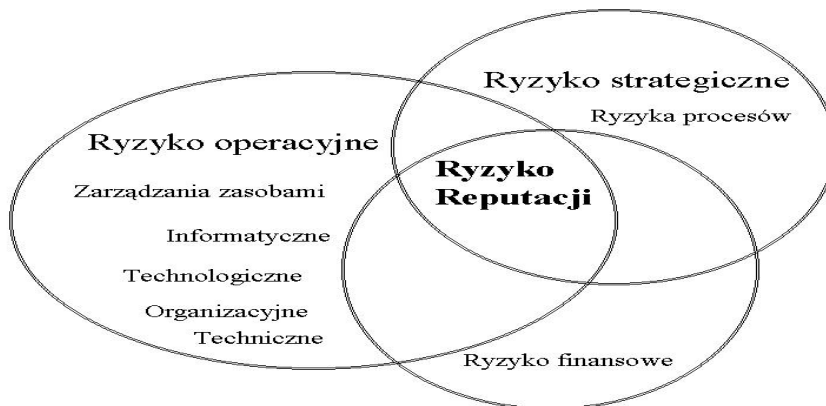
- Co to jest ryzyko?
 - Jakie są jego rodzaje?
 - Gdzie je można znaleźć?
 - Jak nim zarządzać?
-

Co to jest ryzyko?

Ryzyko - jest to możliwość zaistnienia zdarzenia, które będzie miało wpływ na realizację założonych celów.

Czynnik ryzyka - to zdarzenie, działanie lub zaniechanie działań, które może spowodować wystąpienie ryzyka.

Rodzaje ryzyka



Gdzie można znaleźć ryzyko?

W całej organizacji.

We wszystkich procesach zachodzących w organizacji.

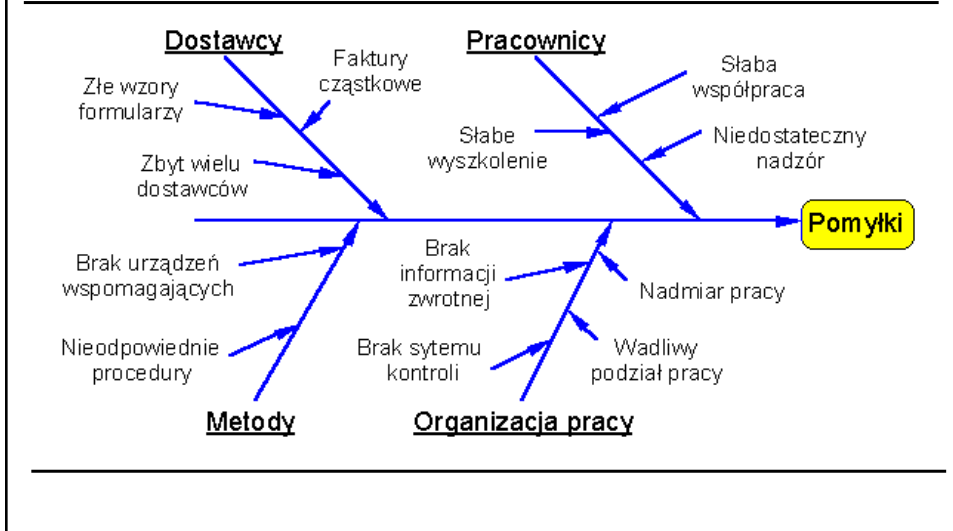
W projektach realizowanych przez organizację.

Na poziomie strategicznym i na poziomie organizacyjnym.

Techniki zbierania informacji o ryzyku (identyfikacja ryzyka):

- burza mózgów,
 - kwestionariusze (listy kontrolne),
 - diagram Ishikawy,
 - analiza SWOT.
-

Identyfikacja ryzyka diagram Ishikawy



Jak zarządzać ryzykiem?

Należy przeanalizować:

- Co może pójść nie tak?
- Jak jest tego prawdopodobieństwo?
- Co się stanie, jeśli coś pójdzie nie tak?
- Co należy zrobić, by usunąć zagrożenie?
- Co można zrobić, by zmniejszyć prawdopodobieństwo ponownego wystąpienia zagrożenia?

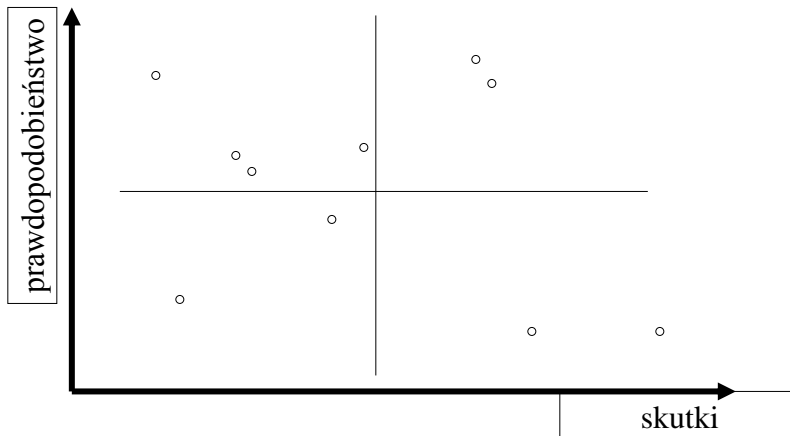
Analiza ryzyka

Ocena ryzyka polega na oszacowaniu prawdopodobieństwa wystąpienia oraz jego wpływu na realizację celu.

Poziom ryzyka należy sklasyfikować, podać skalę (np.: niski, średni, wysoki, kluczowy).

Należy określić apetyt na ryzyko (poziom ryzyka jaki organizacja jest w stanie zaakceptować).

Mapa ryzyka



Metody zarządzania ryzykiem

- **Unikanie ryzyka** – tj. zaniechanie działania obciążonego danym ryzykiem
 - **Łagodzenie ryzyka** – polega na redukcji ryzyka, kontrolowaniu procesu w celu ograniczenia potencjalnych szkód
 - **Dzielenie ryzyka** – czyli zaproszenie innych do realizacji poszczególnych zadań (projektów) lub/i ubezpieczenie się od odpowiedzialności
 - **Absorbowanie ryzyka** – takie wzmocnienie własnej pozycji aby przewidywane zagrożenie nie zagroziło realizacji celów.
-

Odpowiedzialność

- Odpowiedzialność za zarządzanie ryzykiem powinna być wyraźnie określona na każdym szczeblu (zarządu, kierowniczym, operacyjnym).
 - Odpowiedzialność ta powinna być określona w zakresach odpowiedzialności i w opisach stanowisk pracy w danej jednostce.
-

Dziękuję za uwagę