



Zarządzanie w kryzysie - perspektywa kompetencji lidera

dr hab. Marcin Gołębowski

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
15 czerwca 20102 r.



1



Plan

1. Kryzys – czyli z czym się mierzymy?
2. Kierownik = lider?
3. Cechy ANTY przywódcze – czyli jaki nie mogą być w kierowaniu ludźmi nie tylko w fazie kryzysu
4. Cechy prawdziwego przywódcy
4. Kompetencje menedżera przyszłości – czyli jak przygotować się na przyszłe wyzwania (i kryzysy)

2



Dyskusja...

- Co to jest kryzys?
- A co to jest kryzys w zarządzaniu przedsiębiorstwem?



3



Co to jest kryzys?

- „Kryzys to wynik nieplanowanych zdarzeń zakłócających lub zagrażających normalnemu funkcjonowaniu organizacji”
- „Specyficzne, przypadkowe oraz nieoczekiwane zdarzenie lub seria zdarzeń, które zwiększają poziom niepewności oraz zagrażają lub są potencjalnym zagrożeniem dla głównych celów przedsiębiorstwa. Można do nich zaliczyć wizerunek, legitymizację, opłacalność oraz nawet przetrwanie”

4



Dyskusja...

- Jakie są objawy kryzysu w oczach pracowników?
- A z czym musi mierzyć się lider zespołu w obliczu kryzysu?



5



Objawy kryzysu w firmie – perspektywa pracowników

Pracownik:

- Strach o miejsce pracy
- Niepewność
- Zmiana przyzwyczajeń
- Opór wobec zmian

Manager/lider:

- Utrata kontroli
- Spadek motywacji pracowników
- Opór wobec proponowanych zmian
- Trudne decyzje (np. personalne)
- Zmiana warunków działania



6



Dyskusja...

- Jak zatem manager powinien zarządzać swoim zespołem w czasie kryzysu?



7



Zarządzanie zespołem w kryzysie – kierunki działań lidera

- Wsparcie innowacyjności
- Ciągła komunikacja
- Bycie wsparciem dla członków zespołu w obliczu kryzysu
- Wspieranie rozwoju kompetencji wirtualnych
- Promowanie kultury zmian
- Dbanie o przepływ pomysłów i opinii
- Usprawnianie procesów kontroli zadań

8



Kierownik = lider? – cechy, różnice, zagrożenia

Kierownik



Lider



9



Cechy ANTY przywódcze – nie będziesz dobrym liderem jeśli:

- Nie jesteś wrażliwy/a
- Jesteś arogancki/a
- Masz nadmierne ambicje żeby rządzić
- Ciągłe kontrolujesz i nie pozwalasz działać samodzielnie
- Nie umiesz budować prawdziwego zespołu
- Otaczasz się ludźmi, którzy nie mają własnego zdania

10



Cechy prawdziwego przywódcy

- Charyzma
- Umiejętność motywowania innych
- Pokora
- Potrzeba osiągnięć
- Umiejętność rozwiązywania problemów
- Inicjatywa
- Łatwość wzbudzania zaufania

11



Bycia liderem można się nauczyć! – aby to osiągnąć trzeba najpierw umieć:

- Inspirować
- Słuchać (słyszeć)
- Budować relacje
- Pozytywnie wzmacniać

12



Kompetencje menedżera przyszłości – czyli jak przygotować się na przyszłe wyzwania (i kryzysy)

1. Szybkie reagowanie na zmiany
2. Gotowość do ciągłego uczenia się
3. Zdolność do podejmowania decyzji
4. Otwartość na nowe pomysły i działania
5. Nadawanie priorytetów zadaniom
6. Zarządzanie projektami
7. Kompetencje analityczne

13



Dziękuję za uwagę!!!



14