

Akademia Młodego Ekonomisty



**Komunikacja interpersonalna
kluczem do
sukcesu w biznesie**

Uniwersytet Szczeciński
03 grudnia 2015r.

Organizatorzy



Komunikacja interpersonalna

Cel:

Na czym polega skuteczna komunikacja?

- ✓ Proces komunikacji i występujące w nim problemy.
- ✓ Komunikacja werbalna i niewerbalna.
- ✓ Jak być aktywnym słuchaczem.

Komunikacja interpersonalna – co warto omówić?

- ✓ Jak ją interpretować i jak przebiega?
- ✓ Jakie są bariery w komunikacji i jak sobie z nimi radzić?
- ✓ Co to jest dopasowanie?
- ✓ Na czym polega komunikacja werbalna i niewerbalna?
- ✓ Jakie są techniki zdobywania sympatii?

Bariery w komunikacji

- Semantyczne
- Psychologiczne
- Fizyczne i środowiskowe

Dopasowanie

➤ Werbalne

➤ Niewerbalne

Kim jesteś?

wzrokowcem, słuchowcem, czuciowcem

Sztuka komunikacji interpersonalnej – również z rodzicami 😊

polega na:

- słuchaniu
- ekspresji słownej
- wspólnym rozwiązywaniu problemów

Co jest ważniejsze ?

➤ **Komunikacja werbalna**

czy

➤ **Komunikacja niewerbalna**

Komunikacja werbalna

to mowa, czyli :

- język,
- budowa zdań,
- sposób wyrażania myśli

jak argumentować?

Komunikacja niewerbalna

to:

- mimika, gestykulacja, postawa ciała, spojrzenie, zapach, ubiór, wygląd, dystans
- ton głosu, barwa, brzmienie
- tempo mówienia i rytm oddychania

jak je wykorzystać?

Autoprezentacja

autoprezentacją albo
manipulowaniem wrażeniem
nazywany jest

proces kontrolowania sposobu,
w jaki widzą nas inni

Dzieci i młodzież to świetnie opanowały 😊

Techniki zdobywania sympatii

- Uśmiech (uśmiechanie się oczami 😊)
- Komplementy (tylko pozytywne cechy człowieka 😊)
- Cierpliwe słuchanie (pseudosłuchanie, słuchanie prawdziwe 😊)

Nigdy nie jest za późno...

**na naukę
sztuki skutecznej
komunikacji interpersonalnej**

POWODZENIA 😊

(ZIELONY TO KOLOR NADZIEI)