

Akademia Młodego Ekonomisty



Marketing internetowy

Na czym polega marketing w internecie?

Dawid Pacha

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

27 marca 2012 r.

Organizatorzy



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERITY.PL

Czym się różni internet od innych mediów?



kierunek

dostępność

prędkość

trwałość

kontrola



YouTube



blip

facebook.

nasza klasa.pl

GoldenLine

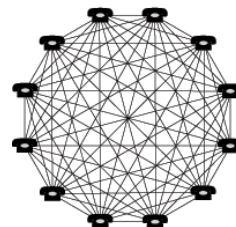
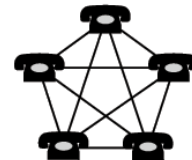


Wyzwania w marketingu w internecie

- Rosnąca rola:
 - Serwisów społecznościowych
 - Blogów i blogerów
 - Porównywarek produktów
 - Gier społecznościowych
- Słabnąca rola:
 - Reklam banerowych
 - Reklam w e-mailach

Efekt usieciowienia w internecie

- Im więcej z nas korzysta z wielu usług internetowych, tym większa z nich korzyść.



Serwisy społecznościowe

- Facebook posiada ponad 500 milionów użytkowników na świecie.
- NK ma 12 milionów użytkowników w Polsce.
- Rozwój serwisów społecznościowych o wąskiej tematyce.



Digitalizacja

- Które produkty ulegają całkowitej, a które częściowej digitalizacji?



Sklepy internetowe

- Konkurencja – trudno walczyć ceną
- Liczy się obsługa klienta
- Sklepy tematyczne
- Dopasowanie do klienta

The screenshot shows the Amazon.com interface with a Facebook profile integration. On the left, the Amazon.com header includes the logo and navigation links like 'Hello, David Pasha', 'Today's Deals', 'Gifts & Wish Lists', and 'Gift Cards'. Below this, there's a section for 'Your Amazon.com > Your Amazon Facebook Page'. The main content area features 'Facebook Profile Info' for 'Kasia Milewska', including her profile picture and a 'Birthday and Gift Suggestions for Your Friends on Facebook' section. A blue arrow points from the Facebook profile to the gift suggestions. The suggestions include 'Pretty Little Liars #8: Wanted by Sara Shepard' (priced at \$9.93) and 'Pretty Little Liars Box Set: BOO... by Sara Shepard' (priced at \$17.54). The source is cited as 'Źródło: Amazon.com'.

Produkt taki jaki chcemy

bike me! { the city bike company }

The screenshot shows the 'bike me!' website product page for a bicycle. The navigation bar includes 'info', 'nasze rowery', 'zbuduj rower', 'zespoł', and 'kontakt'. The main image is a red and blue bicycle. To the right of the bicycle, a black circle displays the price '2721 PLN'. Below the bicycle, there are two columns of text describing the frame options: 'Rama męska 1399 PLN' and 'Rama damska 1399 PLN'. Below these descriptions are color swatches for the frame. At the bottom, a horizontal navigation bar lists components: 'rama', 'kierownica', 'chwyt', 'obrace', 'piasty', 'opony', 'siodlo', 'korba', 'naped', 'stery', and 'do kasy'. The source is cited as 'Źródło: bikeme.pl'.

Reklama w wyszukiwarkach

- Reklama dopasowana do tego, czego szukamy
- Użytkownicy nie odróżniają reklamy od naturalnych wyników

The screenshot shows a Google search for "wakacje last minute". The search bar contains the text "wakacje last minute" and a "Szukaj" button. Below the search bar, there are several search results, including sponsored links and organic results. The sponsored results are highlighted in pink and include:

- Wakacje Last-minute** (www.wakacje.pl/LastMinute) - Ponad 70 000 ofert last minute Porównaj ceny i zarezerwuj wyjazd!
- 80 000 Ofert Last Minute** (EasyGo.pl) - Z Gwarancją Najniższej Ceny Sprawdź Naszą Ofertę!
- Wczasy na ostatnią chwilę** (www.traveliada.pl/last-minute) - Super Last minute. Niskie ceny! wycieczki, wczasy Last Minute
- Wakacje.pl - last minute, Egipt, Turcja, Tunezja, Grecja, egzotyka** - Wakacje.pl - największa baza ofert last minute, wakacje, wycieczki, lastminute, oferty, egzotyka, last minute, Grecja, Egipt, Turcja, Tunezja, Hiszpania, ...
- Wakacje i wczasy Last Minute Egipt - Hiszpania - Grecja - Turcja** - Oferty last minute, wakacje last minute Najatrakcyjniejsze oferty Hiszpania Egipt Grecja Turcja Chorwacja Bułgaria Majorka Tunezja Kreta - tanie wakacje.

Organic results include:

- Wycieczki 70% Taniej** - Specjalna promocja na Wycieczki Skorzystaj ze zniżki do 70% teraz!
- Last Minute- 503 605 603** - Superlasty.pl- najlepsza strona wakacji, ceny kompletne, zapraszamy
- Wycieczki Last Minute** - Skorzystaj z Promocji Last Minute 7 Dni za 848z! Sprawdź!
- Last Minute** - Nie czekaj, sprawdź nasze ceny! Wyloty z Niemiec, w pobliżu granicy

Reklama w serwisach społecznościowych

- Reklama dopasowana do tego kim jesteśmy
- Trzeba zachęcać i zainteresować
- Reklama dopasowana do kryteriów jak: płeć, wiek, wykształcenie, miasto, zawód, hobby.
- Reklama interaktywna w postaci sondy, wirtualnych prezentów, itp.

The screenshot shows two social media posts from Facebook. The first post is from "Chupa Chuck..." and says "WYLUZUJ...". It features a photo of a dog wearing sunglasses and a caption: "Pokaż mi jak liziesz a powiem Ci kim jesteś." Below the caption is a "Lubię to!" button. The second post is from "SpodLady.com -- Hity PRL-u". It features a photo of a record album cover and a caption: "Pamiętasz absurdy PRLu? Dołącz do fanów! Jacek Knopik, Przemysław Dziemuć i 3 innych znajomych lubią SpodLady.com -- Hity PRL-u." Below the caption is a "Lubię to!" button.

Gry społecznościowe

- Jedna z najbardziej popularnych form spędzania czasu w internecie
- Gramy ze znajomymi
- Wirtualna waluta



Źródło: Facebook.com/FarmVille

Blogerzy

- Blogerzy to bardzo wpływowi internauci, którzy kształtują opinię i mają coraz więcej czytelników.
- Organizacja konkursów na poczytnych blogach z różnej tematyki

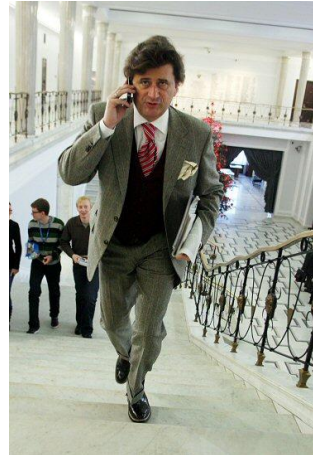


Znany polski bloger

- Kto to jest?
- Tworzy nową partię polityczną, organizuje zwolenników przez swojego popularnego bloga.



palikot.blog.onet.pl



Plan marketingowy

- (ciowy, biznes offline, gra społecznościowa)
- Jaki jest nasz produkt?
- Kto będzie odbiorcą produktu?
- W czym jesteśmy lepsi od konkurencji?
- (za darmo? A na czym zarabiamy?)
- Czy wykorzystujemy digitalizację, indywidualizację, efekt usieciowienia?
- w?