

Akademia Młodego Ekonomisty



Komunikacja interpersonalna kluczem do sukcesu w biznesie

Na czym polega skuteczna komunikacja?

Beata Tatomir

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
16 kwietnia 2018 r.

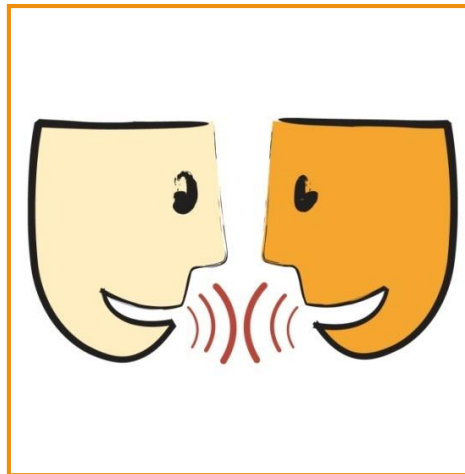
Organizatorzy



KOMUNIKACJA

łac. „*communicatio*”

– rozmowa, wymiana, łączność



K - jak np. „komunikat”

O -

M -

U -

N -

I -

K -

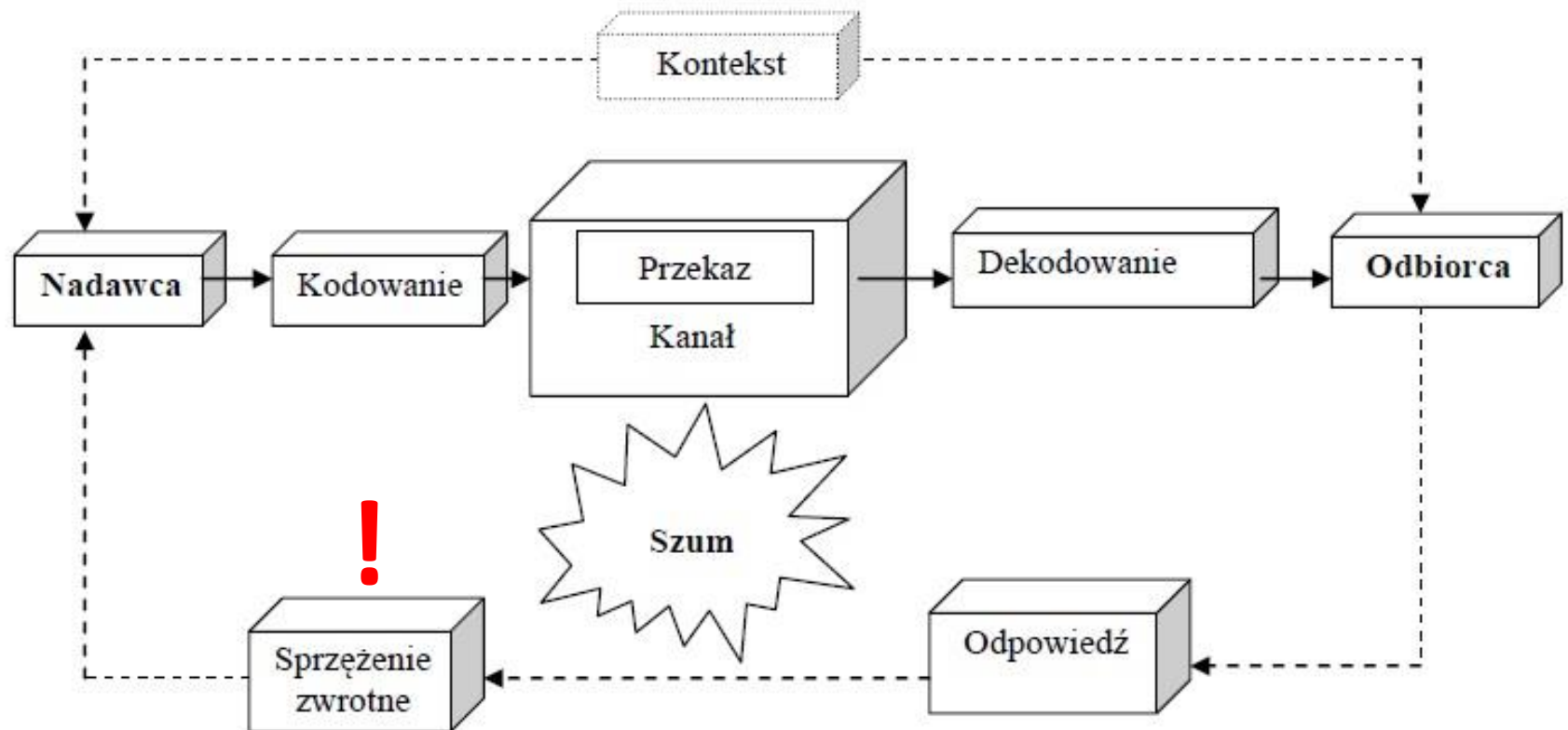
A -

C -

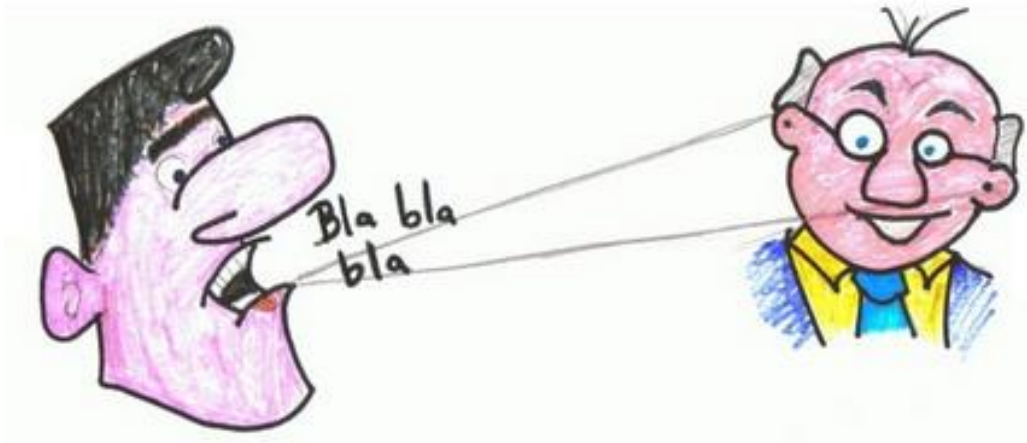
J -

A -

PROCES KOMUNIKACJI



KOMUNIKACJA WERBALNA



- słowa, mowa
- aktywne słuchanie

KOMUNIKACJA NIEWERBALNA

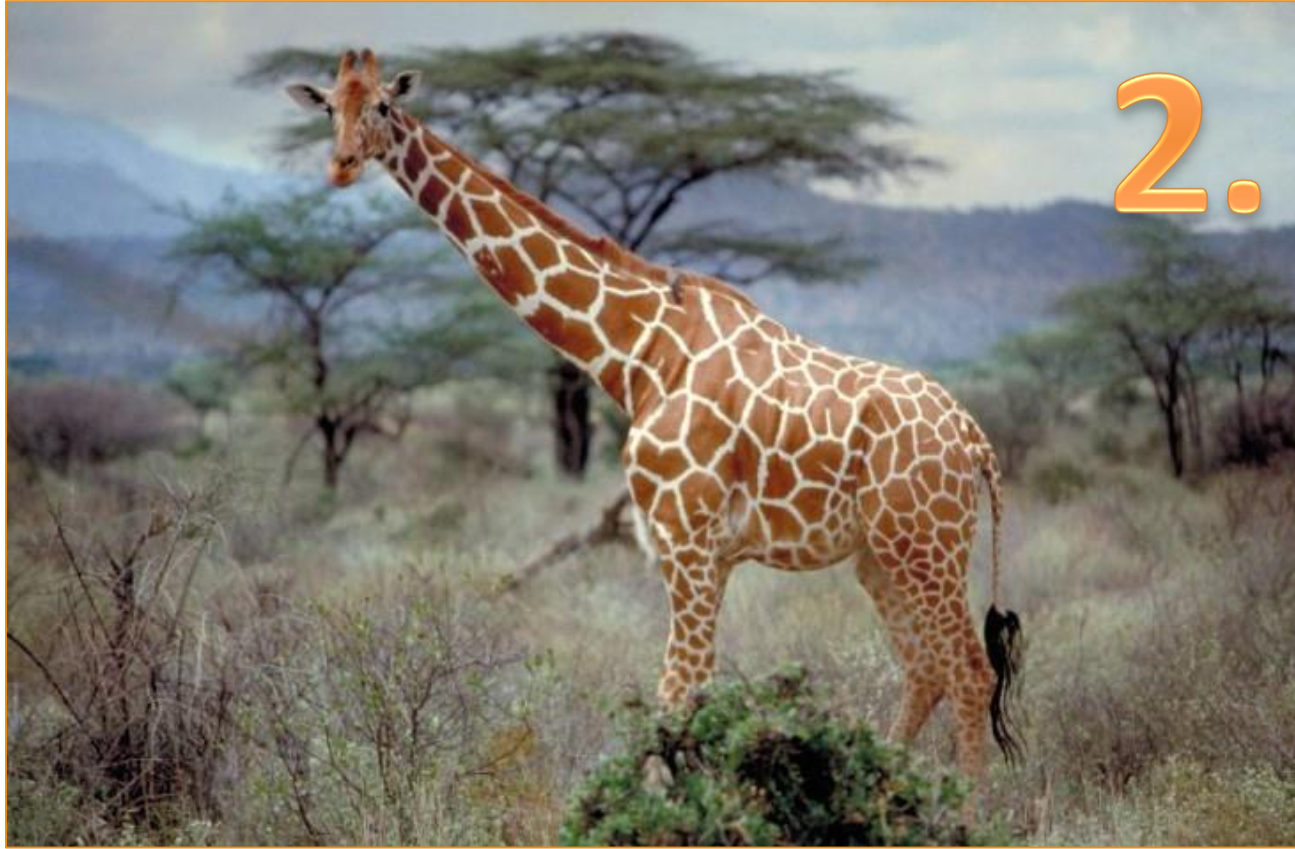


- mimika
- gesty
- postawa
- dystans
- kontakt wzrokowy
- wygląd zewnętrzny

7% - 38% - 55%

STYLE KOMUNIKACJI BIZNESOWEJ









GŁUCHY TELEFON

w biznesie – warsztat



ZADANIE – GŁUCHY TELEFON

1. Wymień **bariery**, które spowodowały, że komunikat na wyjściu był inny niż zakładany.
2. Wymień sposoby na **skuteczną komunikację** w biznesie.