

Akademia Młodego Ekonomisty



Komunikacja interpersonalna kluczem do sukcesu w biznesie

Bożena Bednarek

Uniwersytet w Białymstoku
6 grudnia 2012 r.

Organizatorzy



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSIY.PL



KOMUNIKACJA

Organizatorzy



sposób porozumiewania się, wymiany informacji
poprzez słowa lub niewerbalnie.

„verbum” -słowo



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSIY.PL

Organizatorzy





DOBRA KOMUNIKACJA

Dobra komunikacja to jedna z najważniejszych umiejętności w życiu. A co za tym idzie, także w biznesie. Bo skoro gdzie ludzie, tam biznes, trzeba do tych ludzi jakoś przemówić.

Komunikacja społeczna



```

graph TD
    Web2[Web 2.0] --- SN[Social Networking]
    Web2 --- Media[Media]
    SN --- Consent[Consent]
    SN --- Interest[Interest]
    Consent --- Community[Community]
    Interest --- Friends[Friends]
    Community --- You[You]
  
```

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSITY.PL

Organizatorzy





Eksperyment prof. Janusza Czapińskiego






Zdjęcie: marilyn.bloblo.pl

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSITY.PL

Organizatorzy

GRUPA




Kiedy zaczynamy coś tworzyć w grupie, wszyscy powinni być ze sobą zgrani. Kłócąc się, nie osiągniemy niczego we współpracy. Gdy robimy coś sami, warto poznać opinię innych, aby nasz pomysł nie okazał się klapą

współpraca

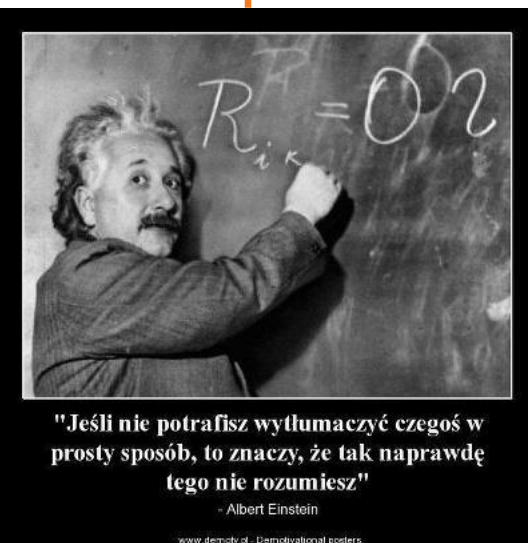
.

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY WWW.GIMVERSITY.PL

Organizatorzy

Po prostu



"Jeśli nie potrafisz wytłumaczyć czegoś w prosty sposób, to znaczy, że tak naprawdę tego nie rozumiesz"

- Albert Einstein

www.demody.pl - Demotivational posters

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY WWW.GIMVERSITY.PL


Organizatorzy






AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSITY.PL





AKTYWNE SŁUCHANIE

„Natura dała nam jeden język, a dwoje uszu po to, ażebyśmy słuchali dwa razy więcej, niż mówili”

Zenon z Kition.

Organizatorzy

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSITY.PL

Organizatorzy

AME Akademia Młodego Ekonomisty

Fundacja Promocji i Aktywności Akademia Ekonomisty

Instytut Gospodarki Społecznej i Humanistyki Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach

DOBRY SŁUCHACZ?

1. Umiem pokazać, że słucham, kiedy mówi rozmówca.
2. Zwykle słucham bez przerywania.
3. Zadaję dużo pytań.
4. Podczas słuchania przygotowuję swoją odpowiedź.
5. Czasem kończę za kogoś wypowiedź, żeby pokazać, że wiem o co chodzi.
6. Czekam aż ktoś skończy mówić zanim ocenię to, co powiedział.
7. Słuchając, łatwo się rozpraszam i myślę o czymś innym.
8. Uważam, że za prawidłowy przebieg komunikacji odpowiedzialny jest wyłącznie mój rozmówca, zwłaszcza, gdy to on rozpoczął rozmowę.
9. Zwracam uwagę zarówno na słowa, jak i na emocje.
10. Trudno mi utrzymać kontakt wzrokowy z rozmówcą.



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSITY.PL

Organizatorzy

AME Akademia Młodego Ekonomisty

Fundacja Promocji i Aktywności Akademia Ekonomisty

Instytut Gospodarki Społecznej i Humanistyki Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach

Przyjmowanie krytyki i perspektywa

Henry Ford: „Jeżeli istnieje jakiś jeden sekret sukcesu, to jest to umiejętność przyjmowania cudzego punktu widzenia i patrzenia z tej perspektywy z równą łatwością, jak z własnej”




Mark Twain: „Łóżko jest *najniebezpieczniejszym miejscem na świecie. 80 procent ludzi w nim umiera*”..



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSITY.PL

Organizatorzy



PORAŻKA wstęp do sukcesu?

Michael Jordan

Od dziecka grał na podwórku w kosza ze starszym bratem. Brat ciągle wygrywał. Gdy Michael był w szkole średniej grał początkowo w drużynie footballowej i baseballowej. Potem przerzucił się na koszykówkę, ale nie dostał się do szkolnej drużyny koszykarskiej. Nie poddawał się. Dopiero w następnej klasie udało mu się zacząć grać jako skrzydłowy. Później już wszystko poszło po jego myśli – sukcesy w drużynie w college’u zaprowadziły go do ligi NBA.


AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY WWW.GIMVERSITY.PL

Organizatorzy

WYSTĄPIENIA PUBLICZNE

„Mózg ludzki zaczyna pracować w momencie narodzin i nigdy nie przestaje, aż do momentu, gdy wstajesz i zaczynasz przemawiać publicznie...”



Sir George Jessel.

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY WWW.GIMVERSITY.PL

Organizatorzy

AME Akademia Młodego Ekonomisty

Fundacja Promocji i Aktywności Akademia Ekonomisty

Organizatorzy

ARTYKULACJA




sok kwaśny,
trud daremny
pot tryskający

Łukasz ukaż
łobuz obóz
wietrzny wieczny
kłuć kuć

AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSIY.PL

Organizatorzy

AME Akademia Młodego Ekonomisty

Fundacja Promocji i Aktywności Akademia Ekonomisty

Organizatorzy

UŚMIECH

Kosztuje mniej od elektryczności i daje więcej światła




AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSIY.PL

Akademia Młodego Ekonomisty



Dziękuję za uwagę



Bożena Bednarek

Uniwersytet w Białymstoku
06 grudnia 2012 r.

Organizatorzy



AKADEMIA MŁODEGO EKONOMISTY

WWW.GIMVERSIY.PL