

Akademia Młodego Ekonomisty



Zarządzanie kapitałem intelektualnym w organizacji

dr Bartłomiej J. Gabryś

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

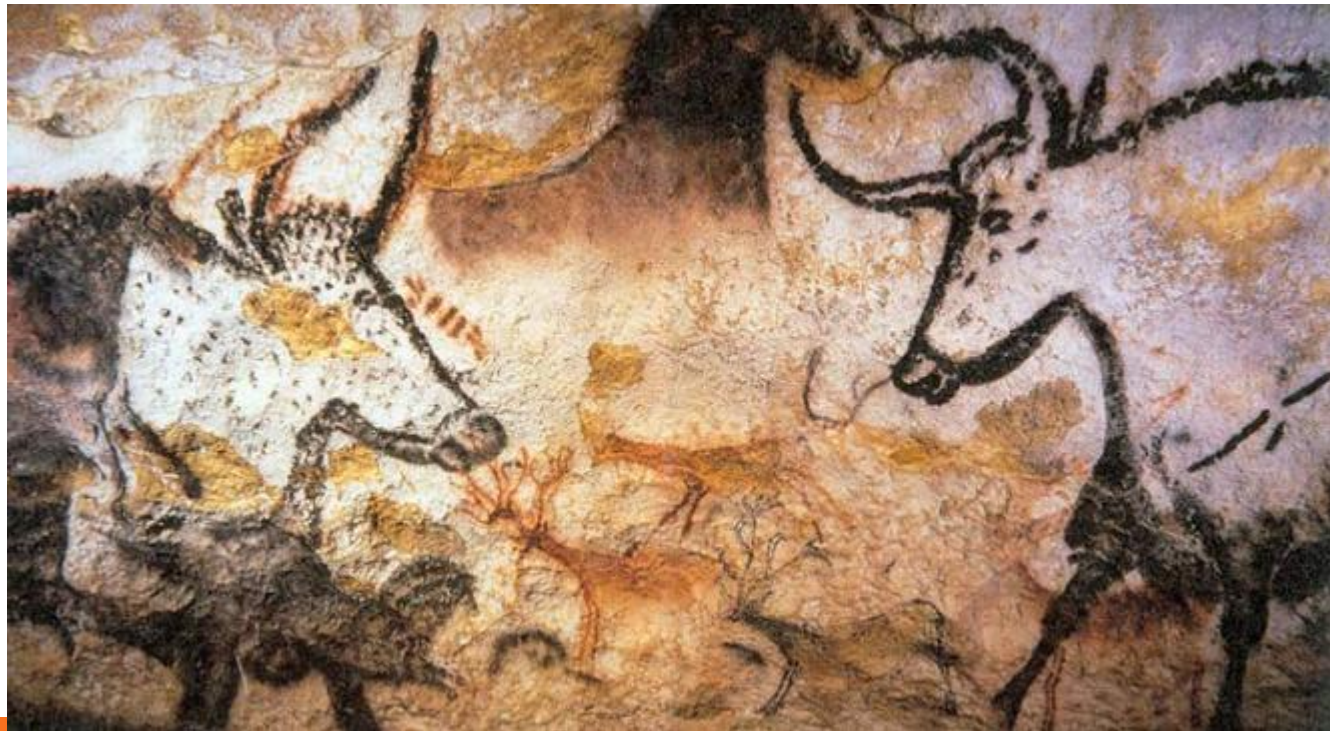
23 kwietnia 2018r.

Organizatorzy



Przynajmniej przez 60 000 lat nasi przodkowie – rasa kromaniońska – żyli ramię w ramię z Neandertalczykami. Później, około 30 000 lat temu, Neandertalczycy zniknęli.

Dlaczego jeden gatunek przetrwał a inny zniknął?

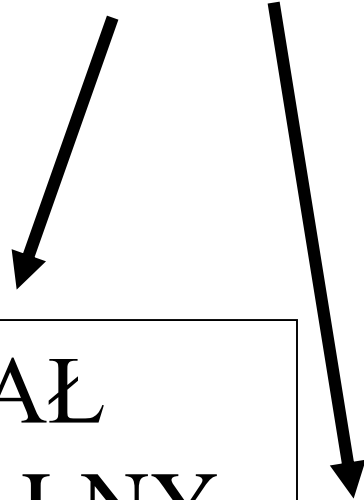


- Obydwa używały narzędzi i języka, ale rasa kromaniońska miała księżycowy kalendarz. Szybko skorelowała mijające dni z zachowaniami migracyjnymi jeleni, bizonów i łosi. Zostało to starannie uwiecznione za pomocą malowideł na ścianach jaskiń oraz na zestawie 28 nacięć na rogach renifera.
- Rasa kromaniońska szybko nauczyła się, że poszukując mięsa wystarczy w określone dni czekać przy rzece, z wólczną w dłoni. W tym samym czasie Neandertalczycy nierozsądnie rozpraszali swe grupki oraz niewielkie zasoby w poszukiwaniu pożywienia. Kiepsko alokowali swe zasoby, wyginęli.

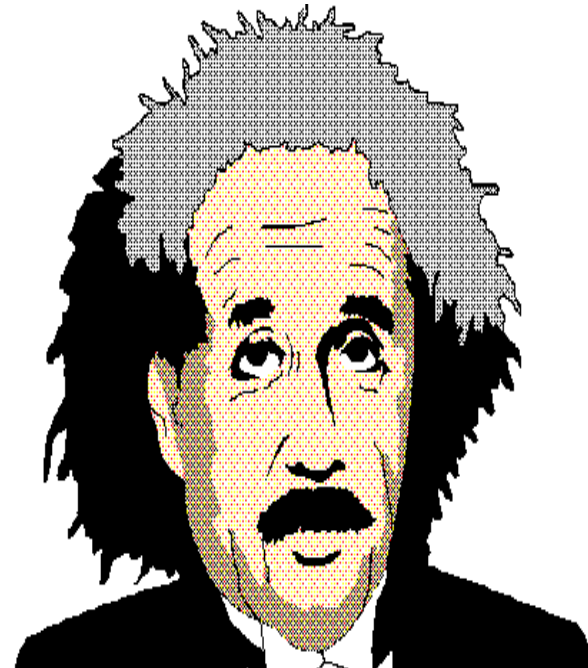
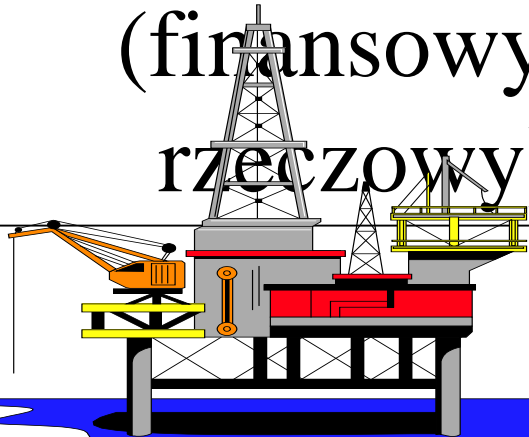
Każdy rodzaj działalności gospodarczej składa się z dwóch typów elementów:

- **fizycznych**, takich jak: budynki, maszyny i ludzie
- **wirtualnych**, takich jak: informacje o klientach, wiedza pozwalająca najlepiej zrealizować proces produkcyjny, czy też prawa do eksploataowania szczególnego wynalazku.

KAPITAŁ CAŁKOWITY



KAPITAŁ
MATERIALNY
(finansowy i
rzeczowy)



**KAPITAŁ
INTELEKTUALNY
ORGANIZACJI**

Kapitał intelektualny:

suma wiedzy posiadanej przez ludzi tworzących społeczność organizacji oraz praktyczne przekształcenie tej wiedzy w składniki jej wartości

Akcje Microsoftu kosztują dziesięć razy więcej niż wynosi ich wartość księgową, co oznacza, że 90% wartości spółki jest niematerialna.



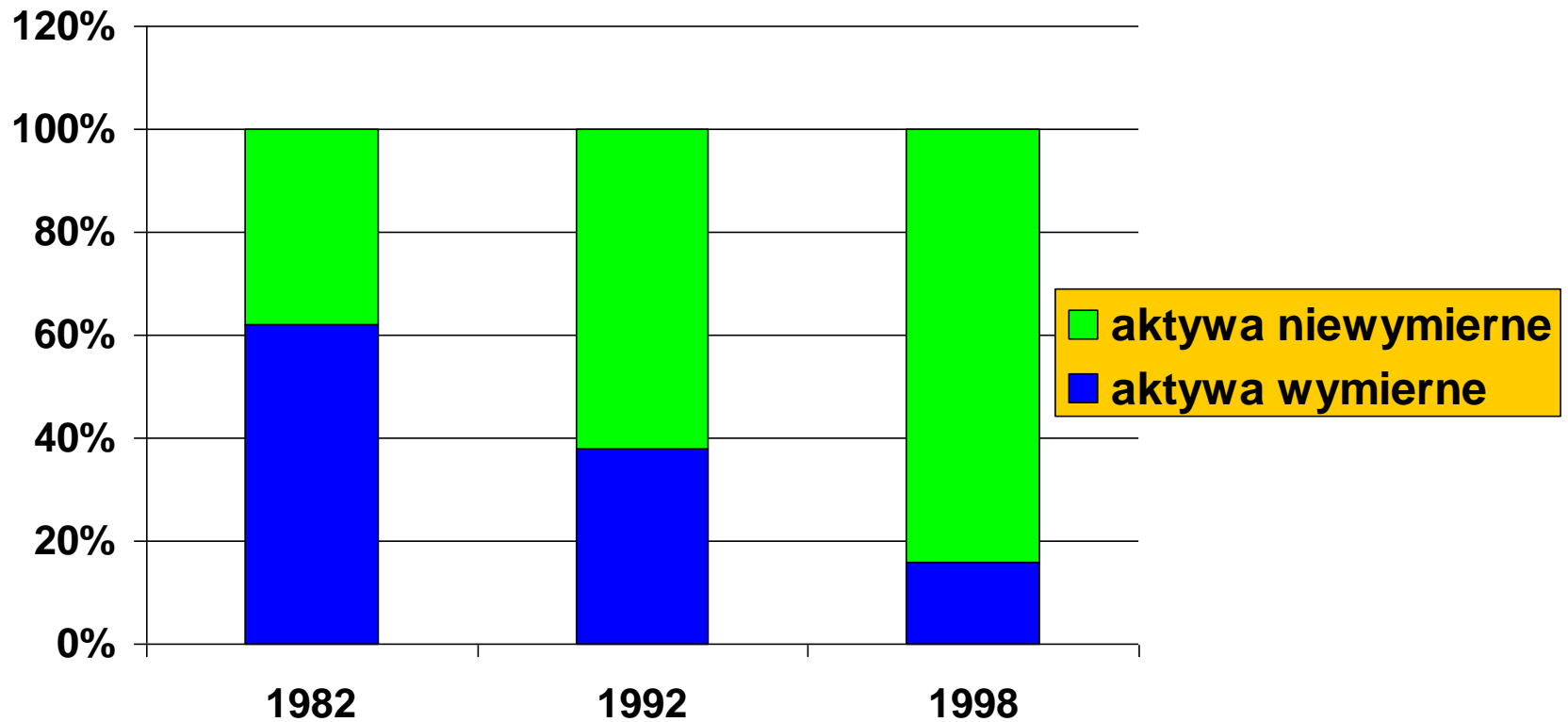
„wygrywamy, gdyż zatrudniamy najmądrzejszych ludzi. Ulepszamy produkty opierając się na opinii ich użytkowników, dopóki nie są najlepsze. Co roku kierujemy się tam, gdzie – jak sądzimy zmierza świat”



Obecnie gospodarka w dużej mierze oparta jest na wiedzy.

Bazuje na wytwarzaniu, dystrybucji oraz wykorzystywaniu wiedzy, która jest podstawowym zasobem przedsiębiorstwa.

Wartość rynkowa a wartość księgowa przedsiębiorstw



Źródło: Brookings Institute

Dzisiejsze organizacje wykorzystujące KI:

- Opierają się bardziej na zasobach wirtualnych niż fizycznych,
- Sprzedają informacje co najmniej na równi z produktami fizycznymi,
- Wykorzystują informacje w celu stworzenia nowych rynków,
- Wynajdują nowe sposoby komunikowania się z klientami,
- Stosują zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie informacji dla zdobycia przewagi konkurencyjnej.

Czym jest kapitał intelektualny?

Dotychczas definicja była nieuchwytna. Ale w ostatnich latach, z konieczności, różne osoby i grupy wywodzące się z różnych dyscyplin, rozpoczęły zmagania w celu znalezienia zestandaryzowanego wyjaśnienia pojęcia kapitału intelektualnego.

Kapitał intelektualny

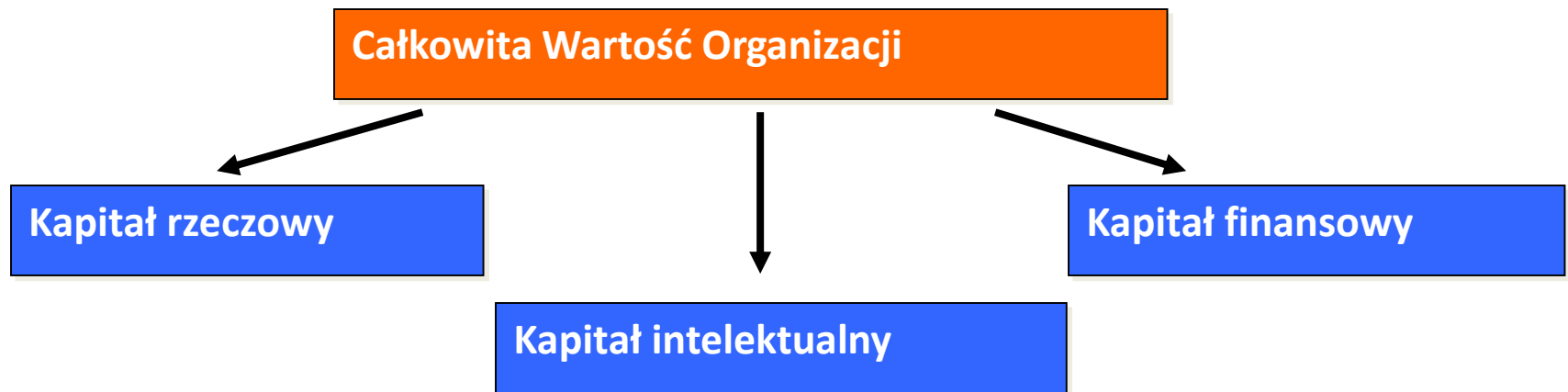
- Leif Edvinsson, dyrektor ds. kapitału intelektualnego w Skandii uważa, że kapitał intelektualny to kapitał ludzi oraz kapitał strukturalny.
- Kapitał intelektualny to wiedza, doświadczenie, technologia, relacja z klientami, profesjonalne umiejętności, które dają organizacji przewagę konkurencyjną na rynku.
- Jest to innymi słowy wiedza, która może być zamieniona na wartość.

Kapitał intelektualny:

- to "ukryte" aktywa przedsiębiorstwa, które nie są w pełni ujęte w sprawozdawczości bilansowej firmy, a które obejmują zarówno to, co tkwi w głowach członków organizacji, jak i to, co pozostaje w przedsiębiorstwie, gdy oni je opuszczają.

Kapitał intelektualny:

- Siła ludzkiego umysłu, marki i znaki handlowe, a nawet aktywa zaksięgowane w wartościach historycznych, które z czasem przekształciły się w coś o znacznie większej wartości.
- Przywództwo technologiczne, stałe bieżące szkolenie pracowników, a nawet prędkość odpowiedzi na wezwania serwisowe klientów.
- Ukrywa się w najbardziej zagadkowej pozycji rachunkowości, jaką jest „wartość firmy” (goodwill)
- Zdolność podmiotu do uczenia się i adaptacji.



Kapitał intelektualny

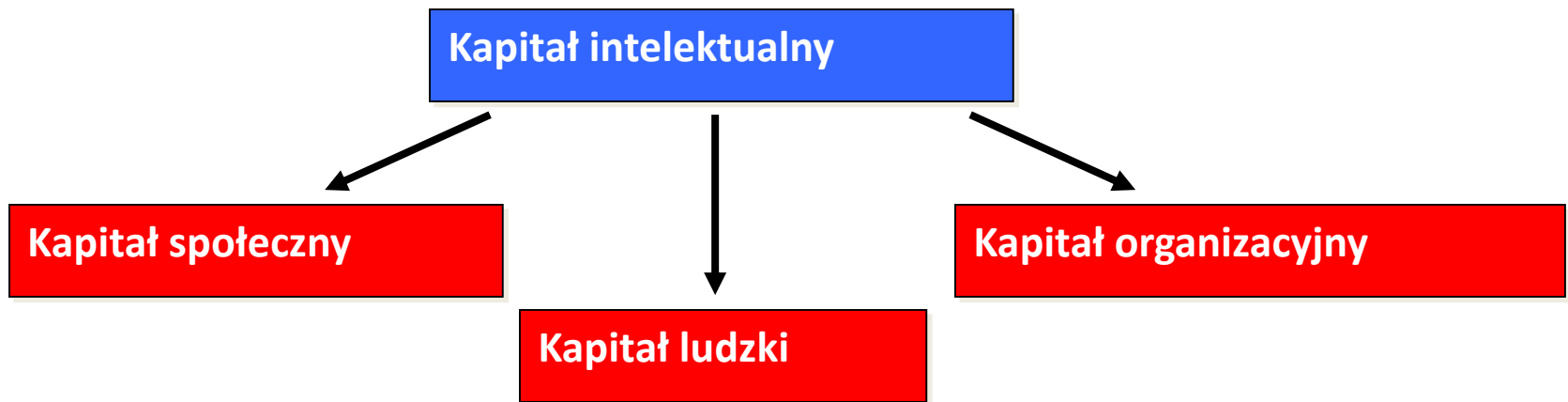
```
graph TD; A[Kapitał intelektualny] --> B[Kapitał ludzki]; A --> C[Kapitał strukturalny]
```

Kapitał ludzki

**Połączona wiedza,
umiejętności
innowacyjność, zdolność
poszczególnych
pracowników do
sprawnego wykonywania
działań**

Kapitał strukturalny

**komputery, bazy danych,
patenty, znaki handlowe,
relacje z klientami,
struktura organizacyjna,**



- Powiązania z innymi organizacjami
- Dopasowanie organizacji do otoczenia

Kapitał strukturalny

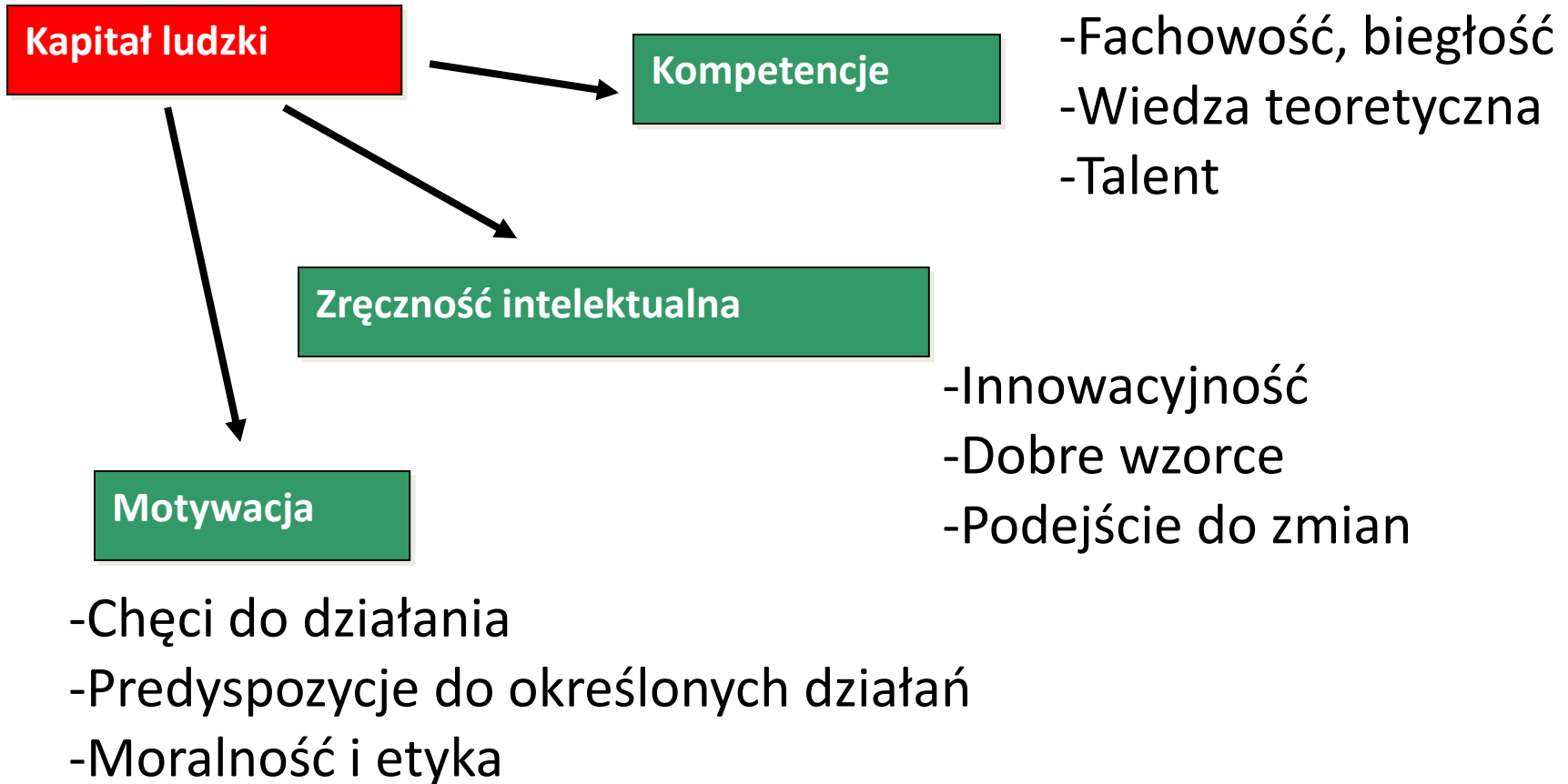
Kapitał poznawczy

Kapitał społeczny

Wymiar stosunków międzyludzkich

- Zaufanie
- Normy
- Zobowiązania
- Identyfikacja z org.

- Słowniki wyrażeń
- Wspólny język
- Wspólnie podzielane historie



Kapitał organizacyjny

Kapitał rozwojowy

Struktura wewnętrzna

Struktura zewnętrzna

- Własność intelektualna
- Kultura organizacji

- Zasoby rynkowe
- Kanały logistyczne
- Alianse strategiczne

- Innowacyjność
- Uczenie się
- Wizja i misja
- Cele i strategia
- Gotowość do zmian

ZADANIE DO WYKONANIA

**ZAPROONUJ I PRZEDSTAW
JAK ZMIERZYĆ KAPITAŁ
INTELEKTUALNY TWOJEJ SZKOŁY**