



Organizatorzy



Akademia Młodego Ekonomisty, 12 marca 2018

Słowa klucze do wykładu

Komunikacja interpersonalna kluczem do sukcesu w biznesie.

Na czym polega skuteczna komunikacja?

dr Maria Buszman

- **Komunikacja interpersonalna**

Porozumiewanie się co najmniej dwóch osób, których celem jest wymiana informacji. Zwykle przybiera formę rozmowy.

- **Proces komunikacji**

Przekazywanie informacji między uczestnikami procesu komunikacji, czyli: nadawcą i odbiorcą (role są wymienne), poprzez użycie odpowiedniego kanału przekazu, w celu osiągnięcia zamierzonego efektu. Komunikacja odbywa się w określonym kontekście.

- **Komunikacja werbalna** - komunikacja, w której posługujemy się słowem - językiem, dźwiękiem.
- **Komunikacja niewerbalna** - komunikacja, w której posługuje się mową ciała – gestem, postawą czy przestrzenią. Na ogół odbierana bez konieczności użycia świadomości. Są to:

- postawa i ułożenie ciała, gestykulacja,
- mimika twarzy, wzrok,
- dystans, czyli odległość między osobami,
- ubiór, wygląd zewnętrzny,
- gospodarowanie przestrzenią.

- **Aktywne słuchanie**

- skupianie się na rozmówcy
- wczucie się w to, jak czuje się rozmówca
- powtarzanie własnymi słowami, tego co mówi (parafrazowanie)
- prowadzenie – ośmielanie, zadawanie pytań otwartych (na które odpowiedzią nie jest jedno słowo) itd.